

Vorbemerkung

Dieses Informationsblatt gibt dir einen kurzen Überblick über dein Produkt E-Bike-Schutzbrief. Es ist daher nicht vollständig. Die vollständigen Informationen und den konkreten Versicherungsumfang findest du in deinen Versicherungsunterlagen:

- Dem Versicherungszertifikat
- Den Versicherungsbedingungen

Damit du umfassend informiert bist, lies bitte alle Unterlagen durch.

Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Es handelt sich um einen E-Bike-Schutzbrief. Du bist im Fall einer Panne, eines Unfalls oder eines Diebstahls abgesichert.



Was ist versichert?

Wir sorgen dafür, dass du in bestimmten Notsituationen schnelle Hilfe bekommst und übernehmen dabei anfallende Kosten, insbesondere bei:

Panne, Unfall oder Diebstahl des E-Bikes:

- ✓ 24-Stunden-Notrufservice
- ✓ Pannenhilfe
- ✓ Abschleppen
- ✓ Bergung
- ✓ Weiter- und Rückfahrt
- ✓ Ersatz-E-Bike
- ✓ Übernachtungskosten
- ✓ E-Bike-Rücktransport
- ✓ E-Bike-Verschrottung
- ✓ Notfall-Bargeld
- ✓ Europaweiter Versicherungsschutz

Die Schadensfälle sind versichert, wenn das erste Ereignis, welches das Problem auslöst, nach Beginn des Versicherungsschutzes liegt. Welche Sachen, Gefahren und Schäden konkret versichert sind, kannst du den Vertragsunterlagen entnehmen.

Damit du im Schadensfall schnelle Hilfe bekommst, haben wir für dich eine Hotline eingerichtet:

Tel.: +49 (0) 381 260 536 67



Was ist nicht versichert?

Nicht versichert sind z. B.:

- ✗ Ereignisse, die vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeigeführt wurden
- ✗ Schäden infolge der Teilnahme oder einer vorbereitenden Fahrt für ein Fahrradrennen
- ✗ Versicherungs- und zulassungspflichtige (E-)Bikes
Diese Aufzählung ist nicht abschließend. Einzelheiten und eine vollständige Aufzählung der Ausschlussgründe findest du in den Versicherungsbedingungen.



Gibt es Deckungsbeschränkungen?

In bestimmten Fällen ist der Versicherungsschutz eingeschränkt, z. B. für Leistungen bis zu einer Entfernung von 10 km vom Wohnsitz:

- ! Abschleppen
- ! Bergung
- ! Weiter- und Rückfahrt
- ! Ersatz-E-Bike
- ! Übernachtungskosten
- ! E-Bike-Rücktransport und E-Bike-Verschrottung
- ! Notfall-Bargeld

In jedem Fall vom Versicherungsschutz ausgeschlossen sind:

- ! Gewerbsmäßige Nutzung / Vermietung
- ! Transport eines am E-Bike befindlichen Akkus, wenn dieser durch das versicherte Schadensereignis beschädigt wurde



Wo bin ich versichert?

Der Versicherungsschutz gilt europaweit. Versicherungsschutz besteht für Schadensfälle innerhalb des geografischen Europas, den Anliegerstaaten des Mittelmeeres, auf den Kanarischen Inseln, Madeira und den Azoren.



Welche Verpflichtungen habe ich?

Es bestehen zum Beispiel folgende Pflichten:

- Du musst uns einen Schaden unverzüglich anzeigen.
- Die Versicherungsbeiträge musst du rechtzeitig und vollständig bezahlen.
- Im Versicherungsfall musst du uns vollständige und wahrheitsgemäße Informationen geben.
- Du musst die Kosten des Schadens gering halten.
- Schadensfälle sind über die Notfallnummer einzureichen (oder über die Schaden-App):

Tel.: +49 (0) 381 260 536 67



Wann und wie zahle ich?

Der erste oder einmalige Beitrag ist sofort nach Abschluss des Versicherungsvertrages fällig, spätestens zwei Wochen nach Erhalt des Versicherungszertifikats. Er ist gemäß der vereinbarten Zahlungsart zu zahlen. Beim Monats- oder Jahresabo kannst du dem Versicherungszertifikat entnehmen, wann du die weiteren Beiträge zahlen musst.



Wann beginnt und endet die Deckung?

Der Versicherungsschutz beginnt zu dem im Versicherungszertifikat angegebenen Zeitpunkt. Voraussetzung ist, dass du den ersten oder einmaligen Beitrag rechtzeitig und vollständig gezahlt hast. Anderenfalls beginnt der Versicherungsschutz mit der Zahlung. Wenn du eine feste Vertragslaufzeit gewählt hast, endet der Versicherungsschutz automatisch, diesen kannst du gegebenenfalls während der Versicherungsperiode verlängern. Sobald du das Monats- oder Jahresabo gewählt hast, erfolgt eine automatische Verlängerung der Versicherungsperiode von Monat zu Monat (Monatsabo) beziehungsweise von Jahr zu Jahr (Jahresabo).



Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Der Vertrag endet automatisch zum vereinbarten Zeitpunkt, wenn du dich für eine feste Vertragslaufzeit entschieden hast. Daher hast du hier kein ordentliches Kündigungsrecht.

Der Vertrag verlängert sich automatisch von Monat zu Monat, wenn du dich für das Monatsabo entschieden hast. Hier hast du eine Mindestlaufzeit von 3 Monaten und eine Kündigungsfrist von 3 Werktagen zum Ablauf der Versicherungsperiode. Beim Jahresabo verlängert sich der Vertrag automatisch von Jahr zu Jahr mit einer Kündigungsfrist von 3 Werktagen zum Ablauf der Versicherungsperiode.

Du und wir können den Vertrag unter bestimmten Voraussetzungen vorzeitig kündigen. Das ist zum Beispiel nach einem Schadensfall möglich.

Hinweis

Alle für den Versicherer bestimmten Anzeigen und Erklärungen (z. B. Schadensmeldungen) sind entweder über das Webportal <https://hepster.com/de-de/schaden> oder unter de@support.hepster.com an die MOIN Servicegesellschaft mbH zu richten. Bei Fragen wende dich bitte an den hepster-Kundenservice: **+49 (0) 381 / 203 888 00** (es fallen die üblichen Telefongebühren Ihres Mobilfunkanbieters an).

Telefonische Sofort-Schadensmeldung:

Tel.: +49 (0) 381 260 536 67

Versicherer:

ROLAND Schutzbrief-Versicherung AG, Deutz-Kalker Str. 46, 50679 Köln

Versicherungsnehmer:

MOINsure GmbH, Campus Altkarlshof, Am Kreuzgraben 1a, 18146 Rostock

Versicherte Person/Versicherter:

Der jeweilige Kunde, für den ein Versicherungszertifikat namentlich ausgestellt wurde.